



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**



**Turistička zajednica općine  
Ravna Gora**

## **Poziv za uključenje u projekt standardizacije obiteljskog smještaja na Kvarneru – "Kvarner Family"**

Poštovani,

**"Kvarner Family"** je projekt koji je pokrenula Primorsko-goranska županija, a provedbu prepustila Turističkoj zajednici Kvarnera u suradnji s turističkim zajednicama – članicama. Riječ je o sustavu standarda i mjerila kojima se želi stvoriti nova osnova za povezivanje nositelja obiteljskog smještaja. "Kvarner Family" je nadopuna postojećem sustavu kategorizacije s ciljem povećanja konkurentnosti i razine kvalitete apartmana, soba, kampova ili kuća koje iznajmljujete.

**Ovim projektom želimo unaprijediti ponudu obiteljskog smještaja naše županije i pomoći Vam u povećanju kvalitete usluge i konkurentnosti.**

### **Ciljevi i očekivani učinci projekta "Kvarner Family":**

- povećanje kvalitete turističke ponude obiteljskog smještaja,
- postizanje bolje tržišne prepoznatljivosti,
- pojačana promocija obiteljskog smještaja, posebice u elektroničkim medijima,
- organizacija zajedničkih programa edukacije i pokretanje zajedničkih programa obuke.

### **Uvjeti za članstvo u sustavu "Kvarner Family"**

Da biste postali dijelom sustava "Kvarner Family", morate ispunjavati sljedeće kriterije:

## "KVARNER FAMILY" KRITERIJI

### 1. Osnovna kategorizacija kapaciteta i odobrenja za rad; minimalno 3 zvjezdice

### 2. Uređen okoliš (treba zadovoljiti minimalno 5 kriterija):

- Najmanje 500 m<sup>2</sup> po objektu ili 200 m<sup>2</sup> po jedinici (obavezan kriterij za objekte koji nisu u gradskim jezgrama)
- Terasa – balkon; terasa najmanje 2 m<sup>2</sup> po gostu ili 4 m<sup>2</sup> po jedinici, izuzimaju se objekti u gradskim jezgrama
- Roštilj u vrtu
- Sadržaj za zabavu i igru djece
- Garnitura za sjedenje u vrtu (kod gradskih objekata – javni sadržaji u blizini)
- Uređen i njegovan okoliš, cvijeće, povrtnjak, trava, itd.
- Vrtni priključak za pranje opreme
- Mogućnost čuvanja opreme, bicikla i sl.
- Uređena fasada i okoliš
- Ukupni dojam okoline i ugođaj ambijenta koji mora odgovarati podneblju, lokalnoj arhitekturi i graditeljskom nasljeđu

### 3. Interijer (treba zadovoljiti minimalno 5 kriterija)

- Klima-uređaj ili prirodna regulacija temperature objekta, ali do razine ugodnosti
- Zaštita od insekata
- Mogućnost korištenja perilice za rublje
- Sušilo za kosu
- Perilica za posuđe
- Uređenost interijera primjerena podneblju
- Namještaj ujednačene kvalitete
- Internet priključak, slični sustavi e-tehnologije
- TV
- Sef za vrijednosti

### 4. Osigurano parkirno mjesto

- Vlastiti parking u dvorištu kuće ili dokaz o osiguranom parkingu u bližem okruženju

### 5. Prepoznatljivost

- Doček, piće dobrodošlice, gostoljubivost, promidžbeni materijali u objektu

### 6. Najmanje dvije godine obiteljske tradicije u iznajmljivanju

### 7. Vjernost gostiju

- U dvije godine minimalno dvije rezervacije stalnih gostiju (dostaviti popis gostiju)

### 8. Knjiga dojmova

- Mogućnost upisa dojmova gostiju u knjigu

### 9. Odlazak na edukacije

- Obveza odlaska na edukaciju nositelja domaćinstva ili člana obitelji, najmanje jednom godišnje po obavijesti lokalne turističke zajednice

### 10. Ukupan dojam Povjerenstva

- Ocjena Povjerenstva o ukupnom dojamu "domaćeg i gostoljubivog doživljaja"

### **Prijava za članstvo u "Kvarner Family":**

- Molimo ispunite prijavni list koji se nalazi u prilogu i dostavite ga u ured Vaše lokalne turističke zajednice na adresu: I. G. Kovačića 177, 51314 Ravna Gora
- Priložite fotokopiju rješenja – dozvole za pružanje ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu
- Priložite deset (10) fotografija objekta u digitalnom formatu koje će se koristiti za promidžbu Vašeg objekta. Fotografije moraju biti široke minimalno 1900 piksela i snimljene u \*.jpg formatu. Također moraju biti adekvatno imenovane i snimljene na vanjski medij – CD ili DVD. Naziv svake fotografije mora sadržavati puno ime onoga što prikazuje u obliku *"ime odredišta ime subjekta smještajni kapacitet 00x.jpg"*, npr. *Opatija Apartmani Magnolija A5.jpg* (molimo ne koristiti velika tiskana slova!).

Nakon što se utvrdi da objekt u domaćinstvu odgovara zadanim kriterijima za pristup sustavu "Kvarner Family", iznajmljivač će pristupiti potpisivanju Ugovora o dodjeli oznake kvalitete "Kvarner Family" s lokalnom turističkom zajednicom, nakon čega će moći istaknuti oznaku kvalitete na predmetnom objektu. Trošak izrade i dostave standardizirane ploče oznake kvalitete "Kvarner Family" snosi iznajmljivač, koji ju sam naručuje, postavlja i čuva prema uputama lokalne turističke zajednice.

Sve detalje i informacije možete dobiti u uredu Vaše lokalne turističke zajednice na telefon: 051 818 351 ili na e-mail: [tzo-ravna-gora@ri.t-com.hr](mailto:tzo-ravna-gora@ri.t-com.hr)

U nadi da ćete se odazvati našem pozivu i tako postati dijelom sustava "Kvarner Family", srdačno Vas pozdravljamo.

Direktorica TZ općine Ravna Gora:

Rahela Vitasović, dipl.oec.

Direktorica TZ Kvarnera:

dr.sc. Irena Peršić Živadinov

Predsjednik TZ općine Ravna Gora:

Anđelko Florijan

Predsjednik TZ Kvarnera:

prof.dr.sc. Vidoje Vujić



TURISTIČKA ZAJEDNICA  
**KVARNER**



**Turistička zajednica općine  
Ravna Gora**

Turistička zajednica Kvarnera  
Turistička zajednica: općine Ravna Gora

Mjesto \_\_\_\_\_, datum \_\_\_\_\_

## **Prijavni list za dodjelu oznake kvalitete "Kvarner Family"**

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Mjesto: \_\_\_\_\_

Ulica: \_\_\_\_\_

Iznajmljujem (zaokružiti vrstu objekta i upisati tražene podatke):

a) Soba u domaćinstvu

broj soba: \_\_\_\_\_ broj kreveta: \_\_\_\_\_

b) Apartman u domaćinstvu

broj apartmana: \_\_\_\_\_ broj kreveta: \_\_\_\_\_

od toga: 1/2 \_\_\_\_\_, 1/3 \_\_\_\_\_, 1/4 \_\_\_\_\_, 1/6 \_\_\_\_\_

c) Studio apartman u domaćinstvu

broj studio apartmana: \_\_\_\_\_ broj kreveta: \_\_\_\_\_

d) Kuću za odmor u domaćinstvu

broj kuća: \_\_\_\_\_ broj kreveta: \_\_\_\_\_

e) Kamp u domaćinstvu

broj smještajnih jedinica: \_\_\_\_\_ od toga: broj kamp mjesta: \_\_\_\_\_

broj kamp parcela: \_\_\_\_\_

Rješenje o iznajmljivanju izdano od: \_\_\_\_\_

Datum rješenja: \_\_\_\_\_

Turistička agencija/posrednik: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Telefaks: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ www: \_\_\_\_\_

Mobitel: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_